

# Mentale Transformation

Changemanagement für die Verwaltung 4.0

**(BS/Wilfried Kruse\*) Am 10. November wird der Kongress “e-nrw” pandemiebedingt als virtueller Kongress stattfinden. NRW-Digitalminister Prof. Dr. Andreas Pinkwart wird den Event als Keynote-Speaker wiederum eröffnen und sicher eine “digitale Bilanz” aus der auslaufenden Legislaturperiode des Landtages präsentieren, schließlich stehen im Mai 2022 wieder Landtagswahlen an.**

Die Kommunalwahl im September 2020 hat viele neue Führungspersönlichkeiten in die Spitzenämter der Kommunen gebracht, die sicher mittlerweile auch für sie teilweise völlig neue “politische und administrative Luft” geschnuppert haben. Die Notwendigkeit, Führungsetagen und Mitarbeitende in ihren neu und mit viel persönlichem Engagement geführten Verwaltungen mit auf den Weg der mentalen Transformation im digitalen Zeitalter zu nehmen, werden *Anna-Katharina Bölling*, neue Landrätin des Kreises Minden Lübbecke, und *Ursula Baum*, neue Bürgermeisterin der Stadt Kaarst, im Kongress darstellen, stellvertretend für viele neue Frauen und Männer in den Spitzenämtern nach der Kommunalwahl.

Der mentalen Transformation dient auch ein innovatives Change-Projekt aus Ostwestfalen, das sich als Blaupause

für den Weg zur digitalisierten Verwaltung 4.0 anbietet:

In gemeinsamer Erarbeitung von ca. einem Drittel seiner ca. 40 Verbandsmitglieder laufen seit Januar 2021 im krz Lemgo, mit externer Unterstützung von IVM<sup>2</sup>, individuelle, auf jeweils ca. sechs Monate ausgerichtete Projekte zur Erarbeitung einer konkreten Digitalisierungsstrategie für die jeweilige Kommune.

Die ersten “fertigen” Digitalisierungsstrategien konnte *Lars Hoppmann*, Geschäftsleiter des krz Lemgo, bereits den Kommu-

nen übergeben. Die Umsetzung der erarbeiteten Digitalstrategien u. a. in Halbjahresprojekten mit vorbereitenden Change-Modulen, sollen bereits jetzt beginnen. Sie haben nicht nur das Ziel, die pflichtigen Aufgaben der Digitalisierung, wie z. B. die Umsetzung des OZG pp. zu garantieren, sondern am Ende des Umsetzungszeitraumes eine möglichst komplett digitalisierte Verwaltung mit digitalen und vorbildlichen Services für Bürgerinnen und Bürger und Unternehmen garantieren zu können. Auch darüber wird auf e-nrw berichtet werden.



Zukünftige IT-Strategien  
in Nordrhein-Westfalen

**10. November 2021**  
**ONLINE-EVENT**

[www.e-nrw.info](http://www.e-nrw.info)

*\*Wilfried Kruse, Geschäftsführender Gesellschafter IVM<sup>2</sup>, ist fachlicher Leiter und Moderator des Verwaltungskongresses “e-nrw”, den der Behörden Spiegel am 10. November als virtuellen Kongress veranstaltet. Weitere Informationen und Anmeldung unter: [www.e-nrw.info](http://www.e-nrw.info)*