

Prof. Dr. Frank Högbe

Institut für Verwaltungsmanagement,
Mittelstandsforschung und Zukunftsplanung GmbH

Email: frank.hogbe@IVMhoch2.de



Wissenschaftlicher Lebenslauf (IVM²-Kurzfassung)

I. Wissenschaftlicher Werdegang.....	2
Wissenschaftliche Ausbildung.....	2
Beruflicher Werdegang.....	2
II. Projekte	3
Projektleitungen.....	3
III. Vorträge und Konferenzen	4
Fachvorträge	4
Fachkonferenz- und Tagungsteilnahmen	5
IV. Publikationen	7
Buch- und Zeitschriftenbeiträge	7
Tagungs- und Konferenzbeiträge.....	7

I. Wissenschaftlicher Werdegang

Wissenschaftliche Ausbildung

- 2009 – 01/2011 Promotionsstudium an der Universität Hamburg, Fakultät für Wirtschafts- und Sozialwissenschaften, Lehrstuhl Prof. Dr. Markus Nüttgens; Abschluss zum:
Doktor der Wirtschafts- und Sozialwissenschaften (Dr. rer. pol.)
- 1999 – 2004 Studium der Wirtschaftswissenschaften an der FernUniversität in Hagen, Fachbereich: Wirtschaft, Schwerpunkte: Allgemeine Betriebswirtschaftslehre, Steuerlehre, Marketing und Wirtschaftsinformatik; Abschluss zum:
Diplom-Kaufmann
- 2002 – 2006 Studium der Volkswirtschaftslehre an der FernUniversität in Hagen, Fachbereich: Wirtschaft, Schwerpunkt: Volkswirtschaftstheorie; Abschluss zum:
Diplom-Volkswirt
- 1996 – 1999 Studium der Betriebswirtschaftslehre an der Fachhochschule in Dortmund, Fachrichtung: Verwaltungsbetriebswirtschaftslehre; Abschluss:
Diplom-Betriebswirt (FH)
- 1991 – 1994 Studium Fachbereich kommunaler Verwaltungsdienst an der Fachhochschule für öffentliche Verwaltung in Nordrhein-Westfalen, Staatsprüfung für den gehobenen allgemeinen Verwaltungsdienstes; Abschluss zum:
Diplom-Verwaltungswirt (FH)

Beruflicher Werdegang

- 04/2012 - heute Institut für Verwaltungsmanagement, Mittelstandsforschung und Zukunftsplanung, Forschungsschwerpunkte Verwaltungsprozessmodellierung und E-Government.
- 05/2011 - heute Professur für Betriebswirtschaftslehre und Volkswirtschaftslehre, Hessische Hochschule für Polizei und Verwaltung, Fachbereich Verwaltung, Abteilung Wiesbaden.
- 08/2008 - 04/2011 Competence Center eGovernment, Geschäftsführung. Stabsbereich im Dezernat für Personal, Organisation, Wirtschaftsförderung und Informationstechnik der Landeshauptstadt Düsseldorf.
- 04/2004 - 04/2011 Büroleitung und persönlicher Referent des Beigeordneten für Personal, Organisation, Wirtschaftsförderung und Informationstechnik der Stadt Düsseldorf.

II. Projekte

Projektleitungen

Projektleitung

European Public Sector Award (EPSA) 2009, Europäische Auszeichnung des Projektes „Integrated Online Portal for SMEs“, Kategorie "Performance Improvement in Public Service Delivery". Von 128 Bewerbungen aus 30 Europäischen Staaten wurde das Projekt als eines der TOP 5 im Rahmen des Wettbewerbes ausgezeichnet.

Projektleitung

Usability-Eyetracking-Studie zur Evaluation von Prozessmodellierungssprachen für die öffentliche Verwaltung, Kooperationsprojekt der Universität Hamburg, Lehrstuhl Prof. Nüttgens mit der Fachhochschule Düsseldorf, Fachbereich Kommunikationsforschung, und der Landeshauptstadt Düsseldorf; 2008 – 2009.

Projektleitung

Usability-Studie zur Evaluation des eGovernment-Portalangebotes der Landeshauptstadt Düsseldorf für Unternehmen, Kooperationsprojekt mit der Psyma Research & Consulting GmbH und der Landeshauptstadt Düsseldorf; 2009.

Projektleitung

Konzeption und Implementierung eines Integrierten Produkt- und Prozessmodells im Rahmen der Umsetzung der EU-Dienstleistungsrichtlinie, Landeshauptstadt Düsseldorf; 2008 – 2009.

Projektleitung

Konzeption und Durchführung von vier Benchmarking-Studien zur Elektronischen Verfahrensabwicklung von eGovernment-Services Deutscher, Europäischer, Amerikanischer und Asiatischer Haupt- und Großstädte, Kooperationsprojekte zwischen der Universität Hamburg und der Landeshauptstadt Düsseldorf; 2007 - 2009.

Projektleitung

Entwurf, Design und Implementierung eines Prozessmodellierungstool zur elektronischen Verfahrensabwicklung im eGovernment. Kooperationsprojekt mit der Universität Leipzig, Institut für angewandte Informatik und der Landeshauptstadt Düsseldorf; 2009.

Projektleitung

Konzeption, Aufbau und Betrieb des Competence Centers eGovernment in Düsseldorf. Geschäftsführung. www.duesseldorf.de/egovernment. Landeshauptstadt Düsseldorf; 2008.

Projektleitung

Aufbau eines Onlineportals für Unternehmen als „Virtuellen Mittelstandsbüro“. Online verfügbar: www.duesseldorf.de/mittelstand. Landeshauptstadt Düsseldorf; 2006 – 2007.

Projektleitung

Konzeption eines ganzheitlichen Controllingsystems im Bau- und Liegenschaftsdezernat, sowie Aufbau eines amtsbezogenen Controlling- und Berichtsystems im Bauverwaltungsamt, Landeshauptstadt Düsseldorf ; 1998 – 2000.

Projektleitung

Einführung der Kosten- und Leistungsrechnung im Bauverwaltungsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf, technisch realisiert durch das Integrierte Rechnungs- und Planungssystem (IRP II); 1997 – 1998.

III. Vorträge und Konferenzen

Fachvorträge

Gebrauchstauglichkeit semiformaler Modellierungssprachen für das Anforderungsmanagement - Untersuchungsrahmen, Anwendungsfall und experimentelle Evaluation mittels Blickbewegungsregistrierung. Modellierung 2010 (MOD 2010), 24.-26.03.2010, Klagenfurt.

Dienstleistungsmodellierung im öffentlichen Sektor: Konzeption und Implementierung. Dienstleistungsmodellierung 2010, 2. Workshop im Rahmen der Modellierung 2010 (MOD 2010), veranstaltet vom GI-Arbeitskreis Geschäftsprozessmanagement mit Ereignisgesteuerten Prozessketten (WI-EPK) der GI-Fachgruppe WI-MobIS (FB-WI), 24.-26.03.2010, Klagenfurt.

Elektronische Verfahrenabwicklung von G2B-eServices: Vorgehensmodell und Anwendungsfall zur Umsetzung der Dienstleistungsrichtlinie. Multikonferenz Wirtschaftsinformatik (MKWI 2010), 23.-25.02.2010, Göttingen.

EPK-Varianten auf dem Prüfstand: Explorative Studie zur Gebrauchstauglichkeit von eEPK und oEPK (Diskussionsbeitrag). GI-Workshop EPK 2009: Geschäftsprozessmanagement mit Ereignisgesteuerten Prozessketten, 26.-27.11.2009, Berlin. Mitglied im Programmkomitee zum Workshop „EPK 2009“.

Towards an Integrated Product and Process Modelling: oEPC Markup Language (oEPML) for object-oriented Event-driven Process Chains (oEPC). 39. Jahrestagung der Gesellschaft für Informatik (Informatik 2009 – Im Fokus das Leben). Workshop Integration Engineering. Universität zu Lübeck, 28.09 – 02.10.2009, Lübeck.

Survey of eGovernment portals in European capitals and large cities - A benchmarking study of G2B-Services. EGOV 2009 Eighth international EGOV conference 2009, 30.08-03.09.2009, Linz (Österreich).

Modellierungs- und Entwicklungstool für dienstbasierte Anwendungen und Architekturen - Open Source in der öffentlichen Verwaltung. Linux Tag 2009, 24-27.06.2009, Berlin.

Integrierte Produkt- und Prozessmodellierung in der öffentlichen Verwaltung: Modellierungsansatz und Anwendungsfall zur Verwaltungsmodernisierung. Tagung Methoden und Werkzeuge zur Verwaltungsmodernisierung (MEMO 2009), 17-18.06.2009, Münster.

Portals' maturity of European cities: Towards an eGovernment barometer based on a survey of municipal G2B eServices. XIII Annual Conference of the International Research Society für public Management, E-Government, M-Government and Institutional Change (IRSPM 2009), 06-08.04.2009, Copenhagen.

Einfluss dienstbasierter Architekturen auf das Requirements Engineering. 1. Workshop für Requirements Engineering und Business Process Management (REBPM 2009) im Rahmen der Fachtagung Software Engineering 2009 (SE 2009), 02-06.03.2009, Kaiserslautern.

Benchmarkingstudie „Kommunale Online-Dienstleistungen“: Der Mystery-User-Ansatz zur Identifikation der Reifegrade von Internet-Portalen am Beispiel deutscher Kommunen. 9. Internationale Tagung WIRTSCHAFTSINFORMATIK (WI 2009), 25-27.02.2009, Wien.

Integriertes Produkt- und Prozessmodell für die öffentliche Verwaltung. Fachvortrag im Rahmen des 3. bflow-Workshops, 09.02.2009, Leipzig.

Integrierte Produkt- und Prozessmodellierung: Rahmenkonzept und Anwendungsfall zur EU-Dienstleistungsrichtlinie. 7. GI-Workshop EPK 2008: Geschäftsprozessmanagement mit Ereignisgesteuerten Prozessketten, Fachtagung Modellierung betrieblicher Informationssysteme (MobIS 2008), Saarbrücken, 27-28.11.2008.

Bflow for public sector (bflow4PS) - Anforderungen an die bflow* Toolbox. 2. bflow-Workshop. 26.11.2008, Saarbrücken.

Integriertes Produkt- und Prozessmodell für dienstbasierte Anwendungen und Architekturen am Beispiel der EU-Dienstleistungsrichtlinie. Informatik 2008 - Beherrschbare Systeme – dank Informatik, 38. Jahrestagung der Gesellschaft für Informatik, 8-13.09.2008, Workshop SOA und EU-Dienstleistungsrichtlinie in der öffentlichen Verwaltung, München.

One stop eGovernment for Small and Medium-sized Enterprises (SME): A strategic approach and case study to implement the EU services directive, 21th Bled eConference, eCollaboration in different Sectors: e-Government & eParliament, Bled, Slovenia, 15-18.06.2008.

One stop eGovernment for Small and Medium-sized Enterprises (SME): A framework for integration and virtualization of public services, 6th Eastern European eGovernment Days (EEGOV 2008), Prague, 23 - 25.04.2008.

One-Stop-eGovernment für Unternehmen: Ein Bezugsrahmen zur Virtualisierung und Leistungsbündelung öffentlicher Dienstleistungen am Beispiel der Landeshauptstadt Düsseldorf, Multi-konferenz Wirtschaftsinformatik (MKWI 2008), München, 26-28.02.2008.

Fachkonferenz- und Tagungsteilnahmen

Fachkonferenz „Gute Lehre und Forschung trotz schwieriger Rahmenbedingungen – Neue Strategien und Instrumente“. 23. Glienicker Gespräch, 19.04. – 21.04.2012, Hochschule für Wirtschaft und Recht (Veranstalter), Berlin.

Modellierung 2010 (MOD 2010). Teilnahme an Haupttagung und Doktorandensymposium sowie am 2. Workshop „Dienstleistungsmodellierung 2010“, 24.-26.03.2010, Klagenfurt.

Multikonferenz Wirtschaftsinformatik (MKWI 2010), 23.-25.02.2010, Göttingen.

8. GI-Workshop EPK 2009: Geschäftsprozessmanagement mit Ereignisgesteuerten Prozessketten, 26.-27. 11.2009, Berlin. Mitglied im *Programmkomitee zum Workshop „EPK 2009“*.

39. Jahrestagung der Gesellschaft für Informatik (Informatik 2009 – Im Fokus das Leben). Universität zu Lübeck, 28.09-02.10.2009. Mitglied im *Programmkomitee zum Workshop „Integration Engineering“*.

EGOV 2009, Eighth international EGOV conference 2009, 30.08 – 03.09.2009, Linz (Österreich).

Linux Tag 2009, 24-27.06.2009, Berlin.

Tagung Methoden und Werkzeuge zur Verwaltungsmodernisierung (MEMO 2009), 17-18.06.2009, Münster.

Symposium: Der Einheitliche Ansprechpartner in Nordrhein-Westfalen – rechtliche Grundlagen und praktische Umsetzung. Fachhochschule für öffentliche Verwaltung, 28.05.2009, Gelsenkirchen.

XIII Annual Conference of the International Research Society für public Management, E-Government, M-Government and Institutional Change (IRSPM 2009), 06-08.04.2009, Copenhagen.

1. Workshop für Requirements Engineering und Business Process Management (REBPM 2009) im Rahmen der Fachtagung Software Engineering 2009 (SE 2009), 03.03.2009, Kaiserslautern.

Internationale Tagung WIRTSCHAFTSINFORMATIK (WI 2009), 25-27.02.2009, Wien.

3. bflow-Workshop, 09.02.2009, Leipzig

5th Workshop eGov-Share for pan-European specification for sharing information on eGovernment resources. European Committee for Standardization (CEN), 03.02.2009, Brüssel.

International Conference on Information Systems (ICIS 2009). Ethics, Design and Consequences of IT, 14-17.12.2008, Paris.

Fachtagung Modellierung betrieblicher Informationssysteme (MobIS 2008), 27-28.11.2008, Saarbrücken.

7. GI-Workshop EPK 2008: Geschäftsprozessmanagement mit Ereignisgesteuerten Prozessketten, im Rahmen der Fachtagung Modellierung betrieblicher Informationssysteme (MobIS 2008), 27-28.11.2008, Saarbrücken.

2. bflow-Workshop, 26.11.2008, Saarbrücken.

e-nrw Kongress. Umsetzung der EU-Dienstleistungsrichtlinie, 19.11.2008, Düsseldorf.

Moderner Staat. 12. Fachmesse und Kongress – Strategien und Best Practices für IT, Personal und Finanzen, 4-5.11.2008, Berlin.

Kongress des Deutschland Online-Vorhabens Dienstleistungsrichtlinie: Die Europäische Dienstleistungsrichtlinie und ihre Umsetzung - Innovationspotentiale für Wirtschaft und Verwaltung. Bundeshaus Bonn, 13.-14.10.2008, Bonn.

Wissenschaftliche Tagung des Hochschulkollegs eGovernment der Alcatel-Lucent Stiftung (Stiftung für Kommunikationsforschung), im Rahmen des Kongresses des Deutschland Online-Vorhabens Dienstleistungsrichtlinie: Die Europäische Dienstleistungsrichtlinie und ihre Umsetzung - Innovationspotentiale für Wirtschaft und Verwaltung. Bundeshaus Bonn, 13.10.2008.

Infotag: EU-Dienstleistungsrichtlinie: Aktuelles aus der „Umsetzungsschmiede“. Gemeinsame Veranstaltung der Bundes-Arbeitsgemeinschaft der Kommunalen IT-Dienstleister e.V. (VITAKO) und der Kommunalen Gemeinschaftsstelle für Verwaltungsmanagement (KGSt), 03.09.2008, Potsdam.

Informatik 2008 - Beherrschbare Systeme – dank Informatik, 38. Jahrestagung der Gesellschaft für Informatik, Workshop SOA und EU-Dienstleistungsrichtlinie in der öffentlichen Verwaltung, 11.09.2008, München.

21th Bled eConference, eCollaboration in different Sectors: e-Government & eParliament, 15 - 18.06.2008, Bled (Slovenien).

6th Eastern European eGov Days 2008, 23 - 25.04.2008, Prag.

Fachtagung Verwaltungsinformatik (FTVI 2008), eGovernment – Vision und Baustelle, Universität 10 - 11.04.2008, Potsdam.

Multikonferenz Wirtschaftsinformatik (MKWI) 2008, 26 - 28.02.2008, München.

3. eGov-Day 2008, Universität Koblenz-Landau, 29.01.2008, Koblenz.

e-nrw Kongress. e-Government, 07.07.2007, Düsseldorf.

IV. Publikationen

Buch- und Zeitschriftenbeiträge

Hogrebe, F.: Dienstbasierte Informationssysteme im öffentlichen Sektor: Ein Gestaltungsorientierter Ansatz zur elektronischen Verfahrensabwicklung von G2B-eServices. Universität Hamburg (Hrsg.), 2011. (Kumulative Dissertationsschrift), http://ediss.sub.uni-hamburg.de/volltexte/2011/4981/pdf/Dissertation_Onlineversion.pdf.

Fellmann, M.; Thomas, O., Hogrebe, F.; Supporting Semantic Verification of Process Models, in: Kajan, E.; Dorloff, F.D.; Bedini, I. (Hrsg.): Handbook of Research on E-Business Standards and Protocols: Documents, Data and Advanced Web Technologies, Volume II, IGI Global, 2012, S. 495 – 511.

Fellmann, M.; Hogrebe, F.; Thomas, O.: Semantic Verification of Business Process Models: Prospects and Limitations, in: Smolnik, S.; Teuteberg, F.; Thomas, O. (eds.): Semantic Technologies for Business and Information Systems Engineering: Concepts and Applications, Hershey, PA, USA, 2011, S. 150 – 168.

Fellmann, M.; Hogrebe, F.; Thomas, O.; Nüttgens, M.: Checking the Semantic Correctness of Process Models. An Ontology-driven Approach Using Domain Knowledge and Rules. EMISA-Journal (Enterprise Modelling and Information Systems Architectures), Special Issue, Vol. 6, No. 3, September 2011, S. 25 – 35.

Hogrebe, F.; Lange, R.: Guidelines to implement the EU Services Directive: Framework and Proof of Concept. European Journal of ePractice, Implementing eAccessibility as a service quality factor, Nr. 10 (2010), S. 21 – 34.
<http://www.epractice.eu/files/European%20Journal%20epractice%20Volume%2010.pdf>

Hogrebe, F.: Dienstleistungsmodellierung im öffentlichen Sektor: Konzeption und Implementierung. Buchbeitrag, in Thomas, O.; Nüttgens, M. (Hrsg.): Dienstleistungsmodellierung, Springer Verlag, 2010, S. 169 – 188.

Hogrebe, F.; Nüttgens, M.; Pagel, S.: Einsatz von Eyetracking zur Messung und Bewertung der Usability von Modellierungssprachen für das Prozessmanagement. Ergebnisse eines Experimentes zum praktischen Nutzen von Heatmaps und Gazeplots. ERP Management 5 (2009) 4, Schwerpunktheft Usability, S. 23-26, GITO-Verlag, Berlin.

Hogrebe, F.; Nüttgens, M.: Business Process Maturity Model (BPMM): Konzeption, Anwendung und Nutzenpotenziale, in: Reinheimer, S. (Hrsg.): Prozessmanagement. Handbuch der modernen Datenverarbeitung (HMD) - Praxis der Wirtschaftsinformatik, Heft 266, 2009, S. 17-25, Heidelberg.

Hogrebe, F.; Nüttgens, M.: eGovernment im Kontext der EU-Dienstleistungsrichtlinie, in: Hofmann, J.; Reich, S. (Hrsg.): eGovernment. Handbuch der modernen Datenverarbeitung (HMD) - Praxis der Wirtschaftsinformatik, Heft 265, 2009, S. 19 – 28, Heidelberg.

Hogrebe, F.; Nüttgens, M.: Auswirkungen der EU-Dienstleistungsrichtlinie auf die IT. In: WISU - Wirtschaftsstudium 06/2008, S. 828 – 831, Düsseldorf.

Tagungs- und Konferenzbeiträge

Hogrebe, F.; Gehrke, N.; Nüttgens, M.: Eye Tracking Experiments in Business Process Modeling: Agenda Setting and Proof of Concept, in: Nüttgens, M.; Thomas, O.; Weber, B. (Eds.): Enterprise Modelling and Information Systems Architectures: Proceedings of the 4th International Workshop on Enterprise Modelling and Information Systems Architectures, EMISA 2011, Hamburg, Germany, September 22-23, 2011, S. 183 – 188.

Laue, R.; Storch, A.; Rump, F.; Hogebe, F.; Nüttgens, M.: Entwicklerunterstützung für einfache Erweiterungen von Eclipse GMF-basierten Editoren, in: Heiß, H.-U.; Pepper, P.; Schlingloff, H.; Schneider, J. (Hrsg.) Proceedings of INFORMATIK 2011: Informatik schafft Communities, 4.–7. Oktober 2011, S. 384. <http://www.user.tu-berlin.de/komm/CD/paper/070421.pdf>.

Blinn, N.; Gehrke, N.; Hogebe, F.; Nüttgens, M.: Assessing the Quality of G2B Internet Portals – A Benchmarking Approach. 19th European Conference on Information Systems – ICT and Sustainable Service Development (ECIS 2011), 09 – 11.06.2011, Paper 86, Helsinki (Finnland). <http://aisel.aisnet.org/ecis2011/86>.

Fellmann, M.; Hogebe, F.; Nüttgens, M.; Thomas, O.: What's inside the Box? Prospects and Limitations of Semantic Verification in Process Modeling, in Klink, S.; Koschmider, A.; Mevius, M.; Oberweis, A. (Hrsg.): EMISA 2010. Einflussfaktoren auf die Entwicklung flexibler, integrierter Informationssysteme, Beiträge des Workshops der GI-Fachgruppe Entwicklungsmethoden für Informationssysteme und deren Anwendung (EMISA), Tagungsband, 2010, S. 85 – 100, Karlsruhe.

van Kempfen, B.; Hogebe, F.; Schranz, A.: Toolunterstützte Transformation fachkonzeptioneller Verwaltungsprozesse mit der bflow*Toolbox, in Fähnrich, K.-P.; Franczyk, B. (Hrsg.): Informatik 2010. Service Science – Neue Perspektiven für die Informatik, Tagungsband 2, 2010, S. 418 – 423, Leipzig. <http://isos.et-inf.fho-empden.de/images/stories/isos2010/isos-2010-folien-vankempfen.pdf> (Tagungspräsentation).

Fellmann, M.; Hogebe, F.; Nüttgens, M.; Thomas, O.: How to ensure correct process models? A semantic approach to deal with resource problems, in Fähnrich, K.-P.; Franczyk, B. (Hrsg.): Informatik 2010. Service Science – Neue Perspektiven für die Informatik, Tagungsband 1, 2010, S. 280 – 286, Leipzig.

Fellmann, M.; Hogebe, F.; Nüttgens, M.; Thomas, O.: An ontology-driven approach to support semantic verification in business process modeling, in Esswein, W.; Turowski, K.; Jührisch, M. (Hrsg.): MobIS 2010: Modellierung betrieblicher Informationssysteme - Modellgestütztes Management, Tagungsband, 2010, S. 99 – 110, Dresden.

Hogebe, F.; van Kempfen, B.; Nüttgens, M.: Elektronische Verfahrensabwicklung von behördenübergreifenden Verwaltungsprozessen: Identifikation und Einsatz von SOA-Diensten. Fachtagung Verwaltungsinformatik (FTVI) 2010: Vernetzte IT für einen effektiven Staat. 25.-26.03.2010, Koblenz, in: Wimmer, M.A. et al. (Hrsg.): Fachtagung Verwaltungsinformatik FTVI & Fachtagung Rechtsinformatik FTRI 2010, Arbeitsberichte aus dem Fachbereich Informatik, 02/2010, Universität Koblenz-Landau, 2010, S. 52-53. http://www.uni-koblenz.de/~fb4reports/2010/2010_02_Arbeitsberichte.pdf.

Hogebe, F.; Gehrke, N.; Nüttgens, M.: Gebrauchstauglichkeit semiformaler Modellierungssprachen für das Anforderungsmanagement - Untersuchungsrahmen, Anwendungsfall und experimentelle Evaluation mittels Blickbewegungsregistrierung. Modellierung 2010 (MOD 2010). 24.-26.03.2010, Klagenfurt, in: Engels, G.; Karagiannis, D.; Mayr, H.C. (Hrsg.): Modellierung 2010, GI-Edition, LNI, Vol. 161, S. 31-48. <http://subs.emis.de/LNI/Proceedings/Proceedings161/P-161.pdf>.

Hogebe, F.: Dienstleistungsmodellierung im öffentlichen Sektor: Konzeption und Implementierung. Workshop „Dienstleistungsmodellierung 2010“ im Rahmen der Tagung Modellierung 2010 (MOD 2010), veranstaltet vom GI-Arbeitskreis Geschäftsprozessmanagement mit Ereignisgesteuerten Prozessketten (WI-EPK) der GI-Fachgruppe WI-MoBIS (FB-WI), 24.-26.03.2010, Klagenfurt. Publiziert in: Hogebe, F.: Dienstleistungsmodellierung im öffentlichen Sektor: Konzeption und Implementierung. Buchbeitrag, in Thomas, O.; Nüttgens, M. (Hrsg.): Dienstleistungsmodellierung, Springer Verlag, 2010, S. 169 – 188.

Hogrebe, F.; van Kempen, B.; Nüttgens, M.: Elektronische Verfahrenabwicklung von G2B-eServices: Vorgehensmodell und Anwendungsfall zur Umsetzung der Dienstleistungsrichtlinie, in: Schumann, M.; Kolbe, L.M.; Breitner, M.H.; Frerichs, A. (Hrsg.): Multikonferenz Wirtschaftsinformatik (MKWI) 2010 (Februar 2010), Universitätsverlag, Göttingen, 2010, S. 1411-1422. Kurzfassung: <http://webdoc.sub.gwdg.de/univerlag/2010/mkwi.pdf>. Langfassung: http://webdoc.sub.gwdg.de/univerlag/2010/mkwi/03_anwendungen/e-government/07_elektronische_verfahrensabwicklung_von_g2b-eservices.pdf.

Hogrebe, F.; Pagel, S.; Jürgens, A.; Nüttgens, M.: EPK-Varianten auf dem Prüfstand: Explorative Studie zur Gebrauchstauglichkeit von eEPK und oEPK, in: Nüttgens, M.; Rump, F. J.; Mendling, J.; Gehrke, N. (Hrsg.): EPK 2009. Geschäftsprozessmanagement mit Ereignisgesteuerten Prozessketten. 8. Workshop der Gesellschaft für Informatik e.V. (GI) und Treffen ihres Arbeitskreises „Geschäftsprozessmanagement mit Ereignisgesteuerten Prozessketten (WI-EPK)“, Diskussionsbeitrag, 26.-27.11. 2009, Berlin, S. 195-212. Online verfügbar unter CEUR Workshop Proceedings: <http://sunsite.informatik.rwth-aachen.de/Publications/CEUR-WS/Vol-554/epk2009-paper12.pdf>.

Hogrebe, F.; Nüttgens, M.; Kern, H.; Kühne, S.: Towards an Integrated Product and Process Modelling: oEPC Markup Language (oEPML) for object-oriented Event-driven Process Chains (oEPC), in: Fischer, S.; Maehle, E.; Reischuk, R. (Hrsg.): Informatik 2009 – Im Fokus das Leben, GI-Edition, Lecture Notes in Informatics (LNI), Volume P-154, S. 3364- 3377. Proceedings zur 39. Jahrestagung der Gesellschaft für Informatik, Workshop Integration Engineering, 28.09-02.10.2009, Lübeck. <http://subs.emis.de/LNI/Proceedings/Proceedings154/gi-proc-154-304.pdf>.

Hogrebe, F.; Blinn, N.; Nüttgens, M.: Survey of eGovernment portals in European capitals and large cities - A benchmarking study of G2B-Services, in: Wimmer, M.A.; Scholl, H.J.; Janssen, M.; Traummüller, R. (Hrsg.): Electronic Government. Proceedings of the 8th International Conference, EGOV 2009, Linz, Austria, 31.08 – 03.09.2009, LNCS 5693, Springer, S. 188-197.

Hogrebe, F.; Blinn, N.; Nüttgens, M.: Benchmarking G2B E-Services in the U.S. - A survey to identify maturity levels based on the mystery user approach. AMCIS 2009 15th Americas Conference on Information Systems (AMCIS). Posterbeitrag. 06.08 - 09.08.2009, San Francisco (USA). AMCIS 2009 Proceedings, Paper 217. <http://aisel.aisnet.org/amcis2009/217>.

van Kempen, B.; Hogrebe, F.; Kruse, W.: Modellierungs- und Entwicklungstool für dienstbasierte Anwendungen und Architekturen - Open Source in der öffentlichen Verwaltung. Linux Tag, 24-27.06.2009, Berlin. http://www.linuxtag.org/2009/fileadmin/www.linuxtag.org/vp/papers/Beate_van_Kempen-Modellierungs-%20und%20Entwicklungstool%20fuer%20dienstbasierte%20Anwendungen%20und%20Architekturen%20-%20Open%20Source%20in%20der%20oeffentlichen%20Verwaltung%20--LinuxTag2009-slides.pdf.

Hogrebe, F.; Blinn, N.; Nüttgens, M.: Portals' maturity of European cities: Towards an eGovernment barometer based on a survey of municipal G2B eServices. Online publiziert unter: <https://conference.cbs.dk/index.php/irspm/irspm2009/paper/view/190/68> (zuletzt geprüft am: 06.02.2010). XIII Annual Conference of the International Research Society for Public Management, E-Government, M-Government and Institutional Change (IRSPM 2009), 06-08.04.2009, Copenhagen.

van Kempen, B.; Hogrebe, F.; Kruse, W.: Einfluss dienstbasierter Architekturen auf das Requirements Engineering, in: Münch, J.; Liggesmeyer, P. (Hrsg.): Software Engineering 2009 - Workshopband. GI-Edition, Lecture Notes in Informatics, S. 195-203. 1. Workshop Requirements Engineering und Business Process Management (REBPM 2009) im Rahmen der Fachtagung Software Engineering 2009 (SE 2009), 03.03.2009, Kaiserslautern. <http://subs.emis.de/LNI/Proceedings/Proceedings150/184.pdf>.

Högbe, F.; Blinn, N.; Nüttgens, M.: Benchmarkingstudie „Kommunale Online-Dienstleistungen“: Der Mystery-User-Ansatz zur Identifikation der Reifegrade von Internet-Portalen am Beispiel deutscher Kommunen, in: Hansen, H.R.; Karagiannis, D.; Fill, H.G. (Hrsg.): Business Services: Konzepte, Technologien, Anwendungen. 9. Internationale Tagung WIRTSCHAFTSINFORMATIK, 25-27.02.2009, Wien. Band 2, Seite 605 – 614. Österreichische Computer Gesellschaft (OCG), Wien. http://www.dke.univie.ac.at/wi2009/Tagungsband_8f9643f/Band2.pdf.

Högbe, F.: Integriertes Produkt- und Prozessmodell für die öffentliche Verwaltung – Ergebnisse und Diskussion der laufenden Forschungsarbeit, in: Eymann, T. (Hrsg.): Bayreuther Arbeitspapiere zur Wirtschaftsinformatik. Tagungsband zum Doctoral Consortium der WI 2009, S. 55-64. Doctoral Consortium im Vorfeld der 9. Internationalen Tagung WIRTSCHAFTSINFORMATIK 2009, 23-24.02.2009, Wien. <http://opus.ub.uni-bayreuth.de/volltexte/2009/546/pdf/widc09.pdf>.

Högbe, F.; Nüttgens, M.: Integrierte Produkt- und Prozessmodellierung: Rahmenkonzept und Anwendungsfall zur EU-Dienstleistungsrichtlinie, in: Peter Loos, Markus Nüttgens, Klaus Turowski, Dirk Werth (Hrsg.): Modellierung betrieblicher Informationssysteme (MoBIS 2008) - Modellierung zwischen SOA und Compliance Management. GI-Edition-Lecture Notes in Informatics (LNI), P-141, S. 239-252. 7. GI-Workshop EPK 2008: Geschäftsprozessmanagement mit Ereignisgesteuerten Prozessketten, Saarbrücken, 27-28.11.2008. <http://subs.emis.de/LNI/Proceedings/Proceedings141/P-141.pdf>.

Högbe, F.; Nüttgens, M.: Integriertes Produkt- und Prozessmodell für dienstbasierte Anwendungen und Architekturen am Beispiel der EU-Dienstleistungsrichtlinie, in: Hegering, H.-G.; Lehmann, A.; Ohlbach, H.J.; Scheideler, C. (Hrsg.): Informatik 2008 - Beherrschbare Systeme – dank Informatik, Band 1, S.87-90. GI-Edition. Lecture Notes in Informatics (LNI). 38.Jahrestagung der Gesellschaft für Informatik, 11.09.2008, Workshop SOA und EU-Dienstleistungsrichtlinie in der öffentlichen Verwaltung, München. http://www.wiso.uni-hamburg.de/fileadmin/wiso_fs_wi/Team/Mitarbeiter/Prof._Dr._Markus_Nuettgens/Publikationen/Informatik_Beitrag_2008_Stand_27_04_2008.pdf.

Högbe, F.; Kruse, W.; Nüttgens, M.: One stop eGovernment for Small and Medium-sized Enterprises (SME): A strategic approach and case study to implement the EU services directive, 21th Bled eConference, eCollaboration in different Sectors: e-Government & eParliament, BLED 2008 Proceedings. Paper 8, S. 498 – 509. Bled, Slovenia, 15 - 18.06.2008. <http://aisel.aisnet.org/bled2008/>

Högbe, F.; Kruse, W.; Nüttgens, M.: One stop eGovernment for Small and Medium-sized Enterprises (SME): A framework for integration and virtualization of public services. 6th Eastern European eGov Days 2008, Prag, 23 - 25.04.2008, in: book series of the Austrian Computer Society (OCG), 2008 (CD).

Högbe, F.; Kruse, W.; Nüttgens, M.: One-Stop-eGovernment für Unternehmen: Ein Bezugsrahmen zur Virtualisierung und Bündelung öffentlicher Dienstleistungen am Beispiel der Landeshauptstadt Düsseldorf, in: Bichler, M.; Hess, T.; Krcmar, H.; Lechner, U.; Matthes, F.; Picot, A.; Speitkamp, B.; Wolf, P. (Hrsg.): Multikonferenz Wirtschaftsinformatik (MKWI) 2008 (München, März 2008), GITO-Verlag, Berlin, S. 253-264. http://ibis.in.tum.de/mkwi08/06_eGovernment/04_Hogbe.pdf.